



Política de calidad

Testing Blue S. L. ha definido la calidad como parte fundamental de su política y estrategia para conseguir la satisfacción total y la fidelización de sus clientes, basándose en el cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, requisitos exigidos por los clientes y requisitos legales.

El Sistema de Gestión de la calidad de Testing Blue S. L. se ha implantado y gestionado de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO 9001.

Asimismo, para garantizar la mejora continua de las actividades, Testing Blue S. L. lleva a cabo sus procesos estratégicos, operativos y soporte, según la norma UNE-EN ISO 9001. Testing Blue S.L. está inscrito en el Registro andaluz de establecimientos usuario de animales de experimentación y su personal cuenta con la cualificación y certificación adecuadas para llevar a cabo la experimentación que se desarrolla en sus instalaciones de acuerdo a los establecido en la Directiva Europea 2010/63/EU(2010) y el Real Decreto 53/2013 (2013) sobre el bienestar animal de los animales de experimentación .

El compromiso con el cumplimiento de dicha norma permite asegurar la satisfacción y la fidelización de los clientes a través de la generación de productos y servicios que cumplen con los requisitos solicitados en los pedidos y, a su vez, con los requerimientos de la norma, reglamentos y especificaciones legales aplicables en cada caso.

Para todo ello, la Política de Calidad que promueve la Dirección de Testing Blue S. L. se basa, en:

1. Aportar siempre valor al Cliente a través de la generación de productos y servicios confeccionados a medida y basados en la información de retorno del Cliente, convirtiéndose en una parte imprescindible de su negocio y proceso de toma de decisiones, haciendo que la necesidad del Cliente se convierta en la responsabilidad de Testing Blue S. L.
2. Orientar su actividad al conseguimiento de la fidelización del Cliente: a través del análisis del nicho de mercado, Testing Blue S. L. será capaz de identificar nuevas oportunidades de negocio para todos sus clientes, tanto para los que operan en el sector de la Acuicultura, como para aquellos que proceden de otros campos de la Nutrición Animal.
3. Cumplir los acuerdos y plazos de entrega establecidos con el Cliente a los que el personal de Testing Blue S. L. atenderá con profesionalidad y rigor científico en español o inglés, buscando en todo momento su satisfacción y fidelización.



4. Colaborar con los clientes compartiendo el conocimiento y los riesgos en aquellos proyectos que ambas partes consideren estratégicos para su relación.
5. Buscar la excelencia y la mejora continua de la empresa mediante la identificación de oportunidades de mejora a través de los indicadores de los procesos.
6. Transmitir a los empleados el conocimiento basado en la experiencia, aprendiendo de los errores y de los éxitos del pasado.
7. Potenciar el desarrollo profesional y la satisfacción de las personas a través del fomento de la comunicación entre los miembros de la organización, para que sobresalga el trabajo en equipo y se cultive el corporativismo.
8. Planificar la formación y el acceso a la información necesaria para satisfacer las necesidades técnicas de la empresa y la inquietud intelectual del personal, siendo este proceso el eje central en la competencia del equipo de trabajo.
12. Incluir a todo el personal en las actividades necesarias para lograr la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Por ello los empleados pueden plantear y proponer ideas de mejora de los procesos de la organización, logrando con ello un buen funcionamiento y desarrollo de la actividad.
9. Proporcionar los medios materiales necesarios para el correcto desarrollo de las actividades.
10. Garantizar la seguridad de las personas a través de la prevención de los riesgos laborales.
11. Garantizar el bienestar de las especies animales mantenidas en las instalaciones de la empresa.

En definitiva, la Dirección de Testing Blue S. L. considera que estas directrices ayudarán a alcanzar los objetivos de la organización, a mejorar continuamente y convertir la empresa en una referencia de la Nutrición Aplicada a la Acuicultura dentro del panorama Europeo.

La Dirección de Testing Blue S. L. pretende transmitir que esta Política de Calidad debe de ser conocida por todo el personal y asumida en todos los niveles de la empresa puesto que considera que estos principios son fundamentales e imprescindibles para lograr la calidad y la excelencia.



Por ello, esta Política está a disposición tanto del personal de la empresa como del público y se actualizará a través de un proceso de mejora continua, cuando se estime conveniente.

Todo el personal de la empresa estará comprometido con la implantación, gestión y eficacia del sistema de gestión reportando a Gerencia a efectos de revisión y mejora del sistema de gestión.

Puerto Real, 07 de junio de 2020

La Gerente de Testing Blue S. L.
Rocio Robles Arozarena